

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG CẦN BIẾT

- Tại thời điểm yêu cầu bảo hiểm, Người được bảo hiểm phải đang hiện diện tại Việt Nam.
- Thông tin cá nhân và thông tin về việc thanh toán của Khách hàng sẽ được Manulife bảo mật theo quy định pháp luật.
- Việc tham gia bảo hiểm của Manulife trên website của Shopee được hiểu là thỏa thuận trực tiếp giữa Khách hàng và Manulife. Trong mọi trường hợp, Shopee sẽ không tham gia vào việc ký kết hợp đồng bảo hiểm giữa Manulife và Khách hàng.
- Trừ trường hợp theo quy định pháp luật hoặc quy định tại điều khoản sản phẩm bảo hiểm, Khách hàng không được đơn phương hủy việc tham gia Gói bảo hiểm “Manulife – Khởi Đầu Bảo Vệ” và yêu cầu Shopee hoặc Manulife hoàn lại số phí bảo hiểm đã thanh toán.
- Cho phép Manulife sử dụng các thông tin và số liệu do Khách hàng cung cấp trên Shopee cho mục đích phục vụ Khách hàng, liên hệ hoặc thông báo các thông tin liên quan đến hợp đồng bảo hiểm. Ngoài thông tin cá nhân và thông tin về việc thanh toán, các thông tin khác của Khách hàng có thể được Manulife sử dụng cho mục đích tiếp thị, nghiên cứu thị trường mà không cần có thêm chấp thuận nào khác từ Khách hàng.
- Không truy cập Shopee nhằm thay đổi cấu trúc dữ liệu, phát tán, truyền bá hay cố vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp vào hệ thống của Manulife dù dưới danh nghĩa cá nhân hay tổ chức.
- Trường hợp Khách hàng đã hoàn tất đăng ký trực tuyến và chọn phương thức Thanh Toán Tại Nhà, trong vòng mười (10) ngày kể từ ngày Khách hàng hoàn tất việc đăng ký mà Shopee không liên hệ được với Khách hàng qua thông tin địa chỉ/số điện thoại mà Khách hàng cung cấp và Khách hàng cũng không liên hệ với Shopee hoặc Manulife, Manulife sẽ xem là Khách hàng từ chối tham gia gói bảo hiểm này.
- Khách hàng chỉ nộp và thanh toán cho một đơn yêu cầu bảo hiểm trong một giỏ hàng. Trong trường hợp có nhiều hơn một đơn yêu cầu bảo hiểm trong cùng một giỏ hàng được nộp, Công ty sẽ xem xét và có toàn quyền trong việc chấp thuận bảo hiểm.

- Nếu Khách hàng đã thanh toán phí bảo hiểm, Manulife sẽ hủy bỏ đăng ký và hoàn lại toàn bộ phí bảo hiểm mà Khách hàng đã chi trả khi xảy ra một trong các trường hợp sau:
 - Trường hợp xảy ra sự kiện bất khả kháng như thiên tai, lũ lụt, sét đánh, khủng bố tấn công máy chủ hoặc những sự kiện bất khả kháng khác theo quy định pháp luật làm thất thoát dữ liệu đăng ký của Khách hàng dẫn đến việc Manulife phải hủy bỏ đăng ký của Khách hàng.
 - Khách hàng cung cấp thông tin cá nhân không hợp lệ hoặc không chính xác cho Manulife.
 - Trường hợp Công ty nhận được nhiều hơn một đơn yêu cầu bảo hiểm cho gói bảo hiểm "Manulife - Khởi đầu bảo vệ" cho cùng một Khách hàng, tùy thuộc vào quyết định của mình, Công ty sẽ chỉ xem xét và cấp một hợp đồng duy nhất tương ứng với một trong các đơn yêu cầu bảo hiểm. Đối với (các) đơn yêu cầu bảo hiểm còn lại, Công ty sẽ hủy và hoàn phí bảo hiểm đã đóng (nếu có).
- Quy trình hoàn tiền cho Khách hàng:
 - Sau khi Manulife hoàn tất các thủ tục để tiến hành hoàn trả, Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn thông báo từ Manulife, Khách hàng vui lòng ghé thăm các quầy giao dịch gần nhất của Manulife, cung cấp giấy tờ tùy thân đã đăng ký trên trang Shopee (CMND hoặc CCCD hoặc Hộ Chiếu) và số Hợp Đồng để tiến hành nhận lại tiền.
 - ⊖ Trong trường hợp Manulife vì bất kỳ lý do gì đã phát hành nhiều hơn một Hợp đồng bảo hiểm cho cùng một Khách hàng, Khách hàng có thể đến các quầy giao dịch gần nhất để thực hiện yêu cầu hoàn tiền cho các Gói bảo hiểm có mức phí thấp . Yêu cầu hoàn tiền sẽ không được áp dụng cho Gói bảo hiểm có mức phí cao nhất đã đăng ký.